

CERTIFICAT DE GARANTIE



Félicitations pour votre achat d'un appareil Rosato Coffee Systems!

Cette garantie limitée n'est applicable qu'aux machines vendues au Canada. Afin de valider votre garantie, remplissez le formulaire disponible à l'adresse <https://rosatocoffee.ca/fr/support-rapide/enregistrement-produit>.

Cet achat vous ouvre des droits spécifiques de garantie règlementés de façon suivante:

1. **Cette garantie est valable 1 an à compter de la date d'achat** de l'appareil chez votre revendeur établi au Canada. Il vous sera demandé de fournir une preuve d'achat pour pouvoir bénéficier de la garantie.
2. Nous nous engageons à réparer tout défaut constaté sur l'appareil sans frais supplémentaires et dans un délai raisonnable une fois avertis des défauts. L'ensemble des frais d'entretien de l'appareil nous incombera, y compris les frais relatifs à la main d'œuvre et à l'achat des pièces. La responsabilité d'assurer le transport de l'appareil au centre d'entretien autorisé le plus près vous revient, ainsi que les frais qui y sont associés. Rosato Coffee Systems ne saurait être tenu responsable d'une quelconque perte ou d'un quelconque dommage à l'appareil au cours de son envoi.
3. Rosato Coffee Systems garantit que cet appareil neuf était exempt de défauts au moment de l'achat. Par défaut, on entend toute anomalie qui affecte ou limite l'efficacité de fonctionnement de l'appareil.
4. Exclus de la couverture de la garantie tout appareil:
 - Endommagé suite à une utilisation incorrecte, une négligence ou un manque de soin dans son utilisation ou son rangement (par exemple: si vous ne respectez pas les instructions d'utilisation de cet appareil);
 - Endommagé suite à une installation, un entretien ou une réparation incorrectes effectués par des personnes non autorisées ou endommagé lors de son transport;
 - Dont les défauts ne sont pas dus à une défaillance de fabrication, mais à l'usure liée à l'utilisation normale de l'appareil (en particulier, l'accumulation de dépôt de calcaire et la détérioration d'éléments sujet à l'usure tels que les joints, les disques du hachoir ou les filtre à eau) ;
 - Qui fonctionnent mal suite à l'utilisation de pièces de rechange et d'accessoires autres que ceux fabriqués par Rosato Coffee Systems ;
 - Qui a été endommagé par la foudre, l'humidité, le feu, des tensions incompatibles ou toute autre cause incontestablement non imputable au constructeur ;
 - Endommagé suite à un entretien inapproprié ou insuffisant (en particulier, si le détartrage n'est pas effectué régulièrement et que tous les composants et connecteurs ne sont pas nettoyés correctement).

Remarque : Sachez que le réglage et l'étalonnage de l'appareil (exemple: la température de l'eau ou la finesse de mouture) ont été normalisés pour tous les pays; par conséquent, nous n'acceptons pas de demande concernant la modification de ces paramètres. En outre, aucune demande de garantie ne sera acceptée dans le cas d'une utilisation incorrecte et/ou ne respectant pas les paramètres d'utilisation énoncés dans le mode d'emploi, ce qui exclut explicitement toute utilisation professionnelle. L'utilisation professionnelle est définie comme une utilisation à une fréquence qui dépasse celle considérée comme normale dans le cadre d'une utilisation domestique moyenne pour laquelle a été conçu cet appareil.

5. Une réparation effectuée sur l'appareil dans le cadre de la garantie ne saurait induire une extension ou un renouvellement de la durée de garantie. Toute pièce remplacée deviendra automatiquement la propriété de Rosato Coffee Systems.
6. Le fabricant ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des blessures ou dommages directs ou indirects causés à des personnels, des animaux ou des biens du fait du non-respect des consignes figurant dans le manuel d'instruction, tout particulièrement celles qui concernent l'installations, l'utilisation et l'entretien de l'appareil.

Pour toute demande d'entretien sous garantie ou pour toute demande de renseignement, **veuillez communiquer avec le service client de Rosato Coffee Systems par courriel à support@rosatocoffee.ca ou remplissez le formulaire disponible à l'adresse <https://rosatocoffee.ca/fr/support-rapide/support-courriel>.** L'émission d'un Numéro d'Autorisation de Retour (Return Authorization Number) est requise avant tout envoi de machine pour entretiens. Les produits retournés sans autorisation préalable seront refusés et renvoyés à l'expéditeur aux frais de ce dernier. Toute opération d'entretiens sous garantie doit être effectuée par Rosato Coffee Systems ou par centre d'entretiens ou revendeur autorisé de Rosato Coffee Systems. **Toute réparation, tentative de réparation, ou opération d'entretiens inappropriée effectuée par une personne non autorisée annulera votre garantie.**

Votre responsabilité d'entretien : il vous incombe d'entretenir votre appareil Rosato Coffee Systems conformément à son manuel de l'utilisateur. Il est recommandé d'effectuer un détartrage tous les 2 ou 3 mois. **L'absence de détartrage régulier de votre machine annulera votre garantie.**